

KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikamız, tahribatlı ve tahribatsız muayene hizmetlerinde A sınıfı Muayene Kuruluşu olarak üstlendiğimiz sorumluluğun bir gereği olarak; müşteri memnuniyetini, tarafsızlığı, sürekli gelişimi ve uluslararası standartlarda hizmet anlayışını esas almaktadır. Bu doğrultuda;

Tüm süreçlerde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini eksiksiz karşılayan, güvenilir ve kaliteli hizmet sunarak tercih edilen kuruluş olmayı,

En uygun, doğru ve ekonomik çözümleri en hızlı şekilde geliştirerek olası uygunsuzlukların önüne geçmeyi,

Tedarikçilerimiz ve müşterilerimizle güvene dayalı uzun vadeli iş birlikleri kurmayı,

Üstlenilen her projeyi zamanında, en güncel tekniklerle, proje şartlarına tam uyumlu, beklenen kalite ve bütçe sınırları içerisinde tamamlamayı,

Tecrübemizi sürekli geliştirerek ülke ekonomisine ve sektörün gelişimine katkı sağlamayı,

Yönetim ve süreçlerde sistem yaklaşımı benimseyerek etkin iletişim ve maksimum verimliliği sağlamayı,

Verimlilik odaklı sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirmeyi,

Hizmetlerimizde tarafsızlık, eşitlik, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerini titizlikle uygulayarak, tarafsızlığı tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmeyi ve tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılmasını sağlamayı,

İç ve dış etkenleri sürekli izleyerek sistem risklerini önceden tespit etmeyi ve proaktif yaklaşımla sistemi geliştirmeyi,

Değişen piyasa koşullarına uyum sağlamak için sürekli yeni hedefler belirlemeyi, teknolojik gelişmeleri ve yenilikleri yakından takip ederek gerekli yatırım ve eğitimlerle rekabet gücünü artırmayı,

Kalite Politikasının uygulanabilirliğini garanti altına alarak, ARTITEK KALİTE KONTROL MÜHENDİSLİK VE DAN.HİZ.TİC.LTD.ŞTİ ' un saygınlığıyla tanınan örnek bir muayene kuruluşu olmasını,

Stratejik yönetim anlayışıyla tüm çalışanlarda liderlik bilincini geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin sürekliliğini güvence altına almayı,taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

İLHAN AKSU