

	FR.30 GENEL HİZMET ŞARTLARI	Doküman No	FR.30
		Yayın Tarihi	03.04.2023
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	26.07.2024
		Sayfa No:	1/4

BU BELGE ANA SÖZLEŞMENİN EKİDİR, GENEL TERİMLERİ VE ŞARTLARI İÇERİR. ÖZEL ŞARTLARDA AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR GEÇERLİDİR.

1. GENEL HİZMET ŞARTLARI

1.1 TANIMLAR VE KISALTMALAR:

ART : ARTITEK KALİTE KONTROL MÜHENDİSLİK VE DAN.HİZ.TİC. LTD. ŞTİ.

İşveren : ART ye işi sağlayan taraf

Taraflar : ART ve İŞVEREN

Rapor : Yapılan işin sonunda işin performansını bildiren bilginin özeti.

1.2 UYGULAMA ALANLARI:

Uygulanabilirlik: ART ve müşterileri arasında yapılan her sözleşme bu Şartlar ve Koşullar altında geçerli olacaktır. Bu Genel Şartlar ve Koşullar, ART tarafından geri çekilmedikçe gelecekteki tüm sözleşmeye dayanan anlaşmalar için geçerli olacaktır. Müşterinin satın alma ve diğer işlere ait hüküm ve koşullarının uygulanabilirliği tüm profesyonel ortaklıklar için hariç tutulacaktır

1.3 TEKLİFLER:

ART tarafından düzenlenen teklifler aksi yazılı olarak düzenlenmedikçe değişime tabidir ve bağlayıcı değildir. Karşılıklı bağlayıcı anlaşma sadece ART tarafından düzenlenen teklifle ilgili Müşteri tarafından yazılı onay alınınca veya ART aracılığıyla hizmetlerin sağlanmaya başlaması ile yürürlüğe girecektir. Müşteri tarafından yapılan anlaşmadaki değişiklik ve ekleme talebi yazılı olarak yapılmalıdır. Bu aynı zamanda herhangi bir anlaşmanın gerekliliklerinden feragat etme ile ilgili her türlü değişikliğin yazılı olması gerekliliğine de uygulanır. Sözleşmeye dayanan prosesin herhangi bir aşaması içerisinde ART çalışanları veya yetkili temsilcileri (taşeronları) tarafından iletilen sözlü bilgi, yardımcı düzenlemeler ve taahhütler sadece yazılı olarak teyit edilirse bağlayıcı olacaktır.

Muayene, uygunluk değerlendirme, test ve bunlarla ilgili performanslarının sözleşme ile bildirilmesine bağlı olarak ART, sözleşme sonrasında müşteri tarafından ayrı bir yükümlülük veya takip kontrolleri ile ilgili olarak kendisine verilen görev yükümlülüklerini varsaymaz.

1.4 SİPARİŞ TEYİDİ VE SÖZLEŞME:

ART nin teklifi kabul edildiğine dair karşı taraftan yazılı onay alınmadığı sürece ART ve İŞVEREN arasında herhangi bir sözleşme yapılmamış olarak kabul edilecektir.

ART bir işin icrası için İŞVEREN' e sunduğu teklif kabul edilirse sözleşme sağlanmış olur. Bu sözleşmenin kabulü karşılık imzalanma veya E-mail ile teyitleşerek gerçekleşir. Sözleşme maddeleri bir bütündür ve imzalanarak bütünü onaylanmıştır. İŞVEREN' in iş kapsamını yazılı kabulü sözleşmenin yürürlüğe girmesi için yeterli olacaktır.

2. HİZMETİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

2.1. ART'nin vereceği hizmetlerin türü ve kapsamı Müşteri ile karşılıklı yazılı anlaşmalar ile belirlenir. ART'nin vereceği akdi hizmetlerin kapsamında herhangi bir değişiklik veya ekleme söz konusu olursa, bunlar üzerinde önceden yazılı olarak ayrıca anlaşmaya varılmalıdır. Yapılan değişiklik veya eklemeler Müşteri açısından sözleşmeye bağlı kalınmayacak bir durum arz ederse, Müşteri sözleşmeyi feshedebilir. Ancak böyle bir durumda, Müşteri Borçlar Kanunu'nun 369'uncu maddesine göre kararlaştırılan tazminatı veya anlaşmanın yerine getirilmemesi sebebiyle belirlenecek tazminatı ödemekle yükümlüdür.

2.2. ART hizmetlerini normal şartlarda ulusal ve uluslararası standartlara / kodlara / teknik şartnamelere ve/veya yasal tüzüklere göre gerçekleştirir. Açık bir şekilde ve yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı müddetçe, denetimlere (testlere) temel oluşturan yönetmelik ve standartların doğruluğu için sorumluluk alınmaz.

2.3. Verilecek hizmet ile ilgili standart bir doküman yoksa, hizmet ART'nin prosedür, talimat ve el kitaplarına göre verilir. Müşteri'nin özel talimatlarına, ART'nin onaylaması halinde veya aşağıdakilerden biri veya birkaçının eksikliği durumunda uyulabilir:

a. Verilecek hizmet ile ilgili herhangi bir standart, kod, şartname veya tüzük ve ART'ye ait herhangi bir prosedür, talimat, el kitabı olmaması,

b. ART'nin teknik, operasyonel ve / veya finansal olarak uygun bulduğu yöntemlerin olmaması.

2.4. ART tarafından ilgili rapor veya sertifikalar onaylı bir şekilde sağlanmadan, muayene konusu ürün, malzeme, imalat, proje, saha, tesis vb.nin ART tarafından ilgili şartlara uygun bulunduğu şeklinde bir beyan yapılamaz.

2.5. ART tarafından verilen bir onay, rapor veya sertifika Müşteri'yi kanunlarca belirlenmiş veya Üçüncü Taraflar ile sözleşmelerinden kaynaklanan sorumluluklar ve yükümlülüklerinden alıkoymaz.

2.6. Muayene raporu, ART'nin yalnızca muayene sırasında elde ettiği ve gözlemediği bulguları içerir ve 2.2 veya 2.3 maddesinde belirtilen teknik dokümanlarda belirlenmiş kurallar ve varsa özel talimatlar ile sınırlıdır.

2.7. ART, Müşteri'yi bilgilendirmek şartıyla işin belirli bir kısmını bir taşeronla verebilir veya harici enspektör kullanabilir. Bu

	FR.30 GENEL HİZMET ŞARTLARI	Doküman No	FR.30
		Yayın Tarihi	03.04.2023
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	26.07.2024
		Sayfa No:	2/4

durumda Müşteri, taşeronla verilmiş kısmın yürütülmesi için gerekli tüm bilgilerin taşeronla veya harici enspektöre verilmesini kabul etmiş olur. Muayene raporunda taşeronla verilmiş olan kısım uygun şekilde belirtilir.

2.8. İşin gerektirdiği hallerde ART tarafından alınmış numuneler normal şartlarda azami 3 (üç) ay süre ile saklanabilir. Bu süre sonunda numuneler Müşteri'ye iade edilir. Numunelerin Müşteri'ye iadesi mümkün değilse veya Müşteri iadeyi reddederse numuneler yok edilir. Bu süreçten sonra ART'nin numunelere ilişkin tüm sorumluluğu sona erer. Numunelerin Müşteri'ye iadesi veya yok edilmesi için gerekli tüm taşıma, nakliye, sevk veya varsa özel imha masrafları Müşteri'ye fatura edilir.

2.9. Müşteri'nin talep ettiği hizmet Üçüncü bir Tarafın yaptığı uygulamaya şahitlik niteliğindeyse, Müşteri, ART'nin tek sorumluluğunun yapılan uygulama esnasında bulunmak, uygulamayı ve sonuçlarını takip etmek, uygulanan yöntem ve sonuçlarını değerlendirerek gerekli raporlamayı yapmak olduğunu kabul etmiş sayılır. Müşteri, ART'nin, uygulama esnasında Üçüncü Taraf'ın kullandığı ekipman, aparat, test ve ölçüm aletlerinin kondisyonu ve kalibrasyonundan, uygulanan analiz metodlarının, kalifikasyonların doğruluğundan ve Üçüncü Taraf personellerinin ihmallerinden sorumlu olmadığını da kabul eder.

3. SÜRELER VE TEMERRÜT

3.1. ART'ye verilmiş olan işin hak edişi için zaman sınırlaması ancak ART ve Müşteri'si arasındaki yazılı anlaşmalar ile böyle bir termin belirlendiye uygulanabilir.

3.2. ART'nin böyle bir süreyi aşması durumunda – gecikme ART'den kaynaklanıyorsa - Müşteri öncelikle ART'nin akdi görevlerini bitirebileceği kadar uygun bir zaman verecektir. Bu süre zarfı sonunda ART işi sonlandıramadıysa veya işin sonlandırılması artık mümkün değilse, Müşteri sözleşmeyi feshedebilir ve eğer hata ART'den kaynaklanıyorsa ART'nin akdi görevindeki gecikmesiyle ilgili zararlarını talep edebilir.

3.3. ART'nin kendi hatasından dolayı meydana gelen gecikmelerden kaynaklı ödeyeceği cezai şart, yazılı anlaşmalarda başka şekilde belirtilmediği takdirde, gecikilen her hafta için gecikme meydana gelen hizmetlere ait bedelin %1'ini geçemez. Toplam ödenecek cezai şart bahsi geçen bedelin %15'ini geçemez.

4. ÖDEME KOŞULLARI:

Hizmetler, teklif, fiyat listeleri ve benzeri şekilde anlaşmanın akdedilmesi tarihi itibarıyla geçerli olan fiyatlara uygun olarak ücretlendirilecektir. Eğer hizmetlerin sağlandığı dönem bir yıldan fazla süreyi aşarsa veya sağlanan hizmetler tekrarlanan şekilde sağlanırsa, hizmetler ayrı ayrı sağlandığı zamandaki fiyatlara uygun olarak ücretlendirilecektir.

Eğer ART hizmetleri 4 haftadan fazla süre boyunca sağlıyorsa, ART hizmetlerin kısmi sağlanması ile ilgili olarak aylık faturalar düzenleme hakkına sahip olacaktır. Faturaların kısmi veya tamamen ödenmesi Müşteri tarafından faturaların alınmasından itibaren derhal ve kesintisiz olarak ART fatura ve müşteri numarası bildirerek gerçekleştirilecektir.

Faturalara yapılacak itirazlar faturanın alınmasından itibaren iki haftalık dönem içerisinde yazılı olarak gerekçelendirilecektir, bunun sağlanamaması durumu Müşterinin faturayı kabul ettiğini ifade eder.

Mahkeme tarafından yasal olarak bağlayıcı şekilde iddia edilmedikçe veya ART tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe her ne türden olursa olsun Müşteri iddialarla mahsuplaşmayacaktır ve hak iddia edemeyecektir..

Ödemede temerrüde düşülmesi durumunda, tüm ödenmemiş kalemler içerisinde sadece bir kalem olsa bile, diğer anlaşmalar ve sapan ödeme koşullarından bağımsız olacak şekilde tüm ödenmemiş iddialar temerrüde düşecektir ve ART böyle ödenmemiş iddiaların derhal ödenmesini talep edebilir ve böyle ödemeyi beklerken hizmetlerin sağlanmasını askıya alabilir veya bir başka şekilde ödememeyi dayanak olarak zararların tazmini için herhangi bir tebliğ veya iddiada bulunmaksızın anlaşmadan çekilebilir. Ödemede temerrüde düşülmesi ART geciken ödemeler için Merkez Bankası günlük faizi üzerinden faiz talep etme hakkı verir.

Müşteri aynı zamanda ART ödemenin temerrüde düşmesi nedeniyle ve yasal haklarını iddia etmek amacıyla uygun şekilde gerekli olacak ve ortaya çıkan maliyet ve harcamaları geri ödemeyi taahhüt eder. Bu diğer hükümlere hâle getirmeksizin özellikle mahkeme dışı ücretlerin, hatırlatma giderlerinin, borç toplama kurumunun giderlerinin, borç tahsil etme ile ilgili ücretlendirmeler dahil olmak üzere tüm işlemlerle ilgili her türlü yükümlülüğü ve bunun yanında amaca uygun ve gerekli olan müdahalede bulunan avukatların ücretlerini de içerir.

Şüpheli olduğu durumlarda fiyatlar yasal katma değer vergisi oranlarından hariç olacaktır, bu değerler geçerli oranlarda Müşteri tarafından karşılanacaktır.

Çeşitli sözleşmeye bağlı ortaklar müşterek ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

5. RAPORLAR ve SERTİFİKALAR ile İLGİLİ HAKLAR

Raporlar, çizimler ve işin icrası için kullanılan kaynak ve dokümanlar ART telif haklarının gözetilmesi koşuluyla İŞVEREN' e aittir. Fakat İŞVEREN yapılan iş ve ilave işlere ait ödemeyi yapmadıysa ART adı geçen bütün rapor, belge ve dokümanları sahiplenir.

ART'nin sunduğu raporlar ART adıyla yayınlanmaktadır. ART tarafından ve ART namına çıkan rapor ve kaynakların müşteri tarafından, herhangi bir iddia (Claim) durumunda hukuki

	FR.30 GENEL HİZMET ŞARTLARI	Doküman No	FR.30
		Yayın Tarihi	03.04.2023
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	26.07.2024
		Sayfa No:	3/4

sürecin işlenmesi için kullanılması ancak ART izninin yazılı alınmasıyla mümkündür.

6. GİZLİLİK:

Sır Saklama, Telif Hakkı, Verilerin Korunması ART, inceleme amacıyla kendisine verilen ve siparişin yerine getirilmesi için önemli olan yazılı belgeleri kopyalama ve dosyalama hakkını haizdir.

Sözleşmenin ifası kapsamında, telif hakkı yoluyla korunan denetçi raporları ve denetim sonuçları, hesaplar vb. belgelerin hazırlanması durumunda, ART, sözleşmede öngörülen amaç doğrultusunda gerekli gördüğü takdirde, müşteriye, basit ve başkalarına devri mümkün olmayan kullanım hakkı verir. Bu hak, herhangi bir başka hakkın devrini hiçbir şekilde içermeyecek olup üçüncü kişilere kesinlikle devredilemez. Müşteri, denetçi raporlarını ve denetim sonuçlarını, hesapları vb. değiştirmeye (bunlar üzerinde işlem yapmaya) veya bunları ticari işletmesinin dışında herhangi bir yerde kullanmaya yetkili değildir.

ART, çalışanları ve ART tarafından görevlendirilen uzman mühendisler, işin yapılması sırasında edindikleri işletmeye ve ticarete ilişkin bilgileri izinsiz açıklayamaz ve kullanamazlar.

ART, kişisel verileri yalnızca kendi amaçları doğrultusunda kullanacak ve işleme tabi tutacaktır. ART bu amaçla otomatik veri işleme sistemleri de kullanacaktır.

7. SORUMLULUK VE GARANTİ

7.1. ART sigortacı veya garantör değildir ve böylesi bir sıfatla olacak hiçbir yükümlülüğü kabul etmez. Hasar ve zarara karşı garanti arayan Müşteriler uygun sigortayı edinmelidir.

7.2. ART, yalnızca kasıtlı / maksatlı veya ağır şekilde ihmalkar eylemlerinden veya ilgili hizmete ait sözleşmede belirtilmiş mühim bir zorunluluğunu kusurlu bir şekilde ihlal etmesinden dolayı kaynaklanan hasarlar için yükümlüdür. ART bu şekilde bir ihlalden doğan zararlardan, ancak, zarar hususi sözleşmeyle ilgili ise ve sözleşme kabul edildiğinde genel anlamda öngörülebilir ise sorumludur.

7.3. ART'nin, dolaylı veya bu nedenle doğabilecek zararlara (kardan zarar, iş kaybı, fırsat kaybı, itibar kaybı ve ürün iadesi masrafları da dahil olmak üzere) karşı hiçbir yükümlülüğü yoktur. Ayrıca Müşteri'den kaynaklanan durumlar (imalat yükümlülükleri ile ilgili davalar dahil olmak üzere) ile ilgili bir Üçüncü Taraf'ın Müşteri'ye dava açması / hak talebinde bulunması sonucu kayıp, hasar veya harcamalar ile ilgili bir yükümlülüğü yoktur.

7.4. Sözleşme kapsamında yapılan işlerle ilgili MÜŞTERİ'ye bildirilen tüm onaylı belge ve kararlar (rapor, sertifika, prosedür, vb doküman) ile ilgili itirazlar, 30 (Otuz) gün içerisinde ve/veya muayeneye konu olan ürünün sözleşmede belirtilen işyer(ler)inden henüz ayrılmamış olduğu durumlarda ART'ye yazılı olarak bildirilecektir, aksi halde itiraz konusu ile ilgili ART'nin yasal bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

7.5. ART'nin 7.2 maddesinde belirtilen şekillerde sorumlu olduğu, aynı maddede belirtilen şekillerdeki zararlarda, ART'nin yükümlülüğü her bir olay için, hasara konu olan hizmetine karşılık kesinleşmiş zarar tutarının %10 u anlaşmalı sigorta şirketi tarafından ödenecektir. Bu zarar hiçbir koşulda azami 100.000 TL'yi geçemez.

7.6. ART, hizmet sözleşmesinde belirtilmiş mühim olmayan bir zorunluluğu kusurlu bir şekilde ihlal etmesinden doğan zararlardan yükümlü değildir.

7.7. Mühim zorunluluklar, sözleşmenin uygun şekilde ifası için gerekli koşullar olarak kabul edilen ve sözleşmenin karşı tarafınca da genel olarak bu yönde itimat edilen zorunluluklardır.

7.8. 7.1 – 7.6 maddelerinde geçen yükümlülükler veya bunların kısıtlanmaları ile ilgili şartlar insan hayatına veya sağlığına verilen zararlarda uygulanamaz.

7.9. Bu bölümde geçen maddeler dahilinde, ART'nin yükümlülüklerindeki ihlalleriyle alakalı dava açma süresi, Müşteri'nin ART'nin hizmetini kabul etmesinden itibaren bir yıl ile sınırlıdır.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Taraflar Türk Ticaret Kanununda tarif edildiği şekilde sözleşmenin Mücbir sebebe tabii olduğunu kabul eder.

Mücbir Sebepler, iki tarafın yaptığı sözleşmenin, istenmeyen sebeplerden dolayı artık uygulanmasının arzu edilmediği durumlarda söz konusudur. Bu tanımın yanı sıra işin uygulamasındaki aksaklık, grev, savaş durumu, hastalık, yangın, beklenmedik hava koşulları ve benzeri durumlara maruz kalan taraf olayın vukuundan iki hafta sonra mücbir sebep bildiriminde bulunup sözleşmenin dondurulmasını talep eder. Mücbir sebep 3 (üç) aydan fazla sürdüğü takdirde sözleşme her iki tarafça feshedilebilir.

İŞVEREN, ART veya ART tarafından istihdam edilen taşeron; sözü edilen taahhüdün daha kapsamlı veya karmaşık hale geleceği anlamına gelecek şekilde ilgili tarafların kontrolü dışında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getiremez hale gelirse o zaman bu durum performans süresinin ertelenmesi ve sözü edilen durum devam ettiği sürece cezalardan hariç tutulma anlamına gelir. Sözü edilen durum altı aydan fazla sürerse taraflardan herhangi birisi sözleşmeyi hemen feshedebilir. Taraflar bu bölümde anlatılanlara bağlı olarak diğer tarafı sözü edilen koşulun varlığından derhal haberdar edecektir.

9. SÖZLEŞME FESHİ

ART tarafından yerine getirilecek sözleşmesel edimler ve denetçi raporları, hizmetin verildiği esnada mevcut teknolojik şartlar ışığında ve aksi yazılı olarak sözleşmede düzenlenmediği takdirde

	FR.30 GENEL HİZMET ŞARTLARI	Doküman No	FR.30
		Yayın Tarihi	03.04.2023
		Rev.No:	01
		Rev.Tarihi:	26.07.2024
		Sayfa No:	4/4

ART genel uygulamalarına göre yerine getirilir ve hazırlanır. Açık bir şekilde ve yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı müddetçe, test ve denetimlere temel oluşturan güvenlik programlarının ve yönetmeliklerinin doğruluğu ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk alınmaz.

ART tarafından yerine getirilmesi gereken sözleşmesel edimlerin kapsamı, sipariş verilirken yazılı olarak tespit edilir. Sözleşmenin usulüne uygun olarak ifası için, tanımlanan sipariş kapsamının değiştirilmesi veya genişletilmesi söz konusu olursa, bu hususlarla ilgili olarak ayrıca önceden ve yazılı olarak mutabakat sağlanmalıdır. Yapılan değişiklikler veya ekler sonucunda, müşterinin sözleşmeye bağlı kalamayacağı bir durum oluşursa, müşteri sözleşmeden dönme hakkına sahiptir. Ancak bu durumda müşteri, Borçlar Kanunu'nun 484. maddesi uyarınca tazminat ödemekle yükümlüdür. Denetçi raporunun hazırlanması ile birlikte, ART hizmetini tamamladığı kabul edilir.

10. UYUŞMAZLIKLAR

İŞVEREN ve ART arasında çıkan ihtilaflarda, Türk Hukuk ve Ceza kanunlarına başvurulur.

İŞVEREN ve ART arasında çıkan uyuşmazlıklarda uzman Ankara mahkemeleri ihtilafın çözümünde yetkilidir.

Bu sözleşme metninde yazılan herhangi bir madde uygulanmıyorsa o madde etkisiz kalır veya taraflar yeni bir maddeyle gerekli değişikliği yaparlar.

Bu şart ve koşulların sözleşmenin özel şart ve koşulları ile çeliştiğinde sözleşmenin özel şart ve koşulları tatbik edilecektir. Sözleşme şartları işbirliği ve iyi niyet felsefesi ile müzakere edilmiş olup Türkiye yasaları ve ART ' nin bulunduğu bölgedeki yerel hükümler kapsamında yorumlanacaktır. İŞVEREN ve ART sözleşmenin yorumlanması veya işletimi ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek uyuşmazlıkları iyi niyet çerçevesinde çözmek için işbirliği yapmayı kabul etmiştir.

Performans, sonuçlandırma, uygulama, raporlar, faturalar vb. dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere ART tarafından verilen hizmetlerle ilgili uyuşmazlıklar sözü edilen bilgi, veri veya dokümanların alınmasından sonra 3 (üç) iş günü içerisinde müşteriler tarafından tanımlanacak ve sözü edilen uyuşmazlıkların bildirim süresi bu andan itibaren dolacaktır. Sözleşme veya bunun ihlal edilmesi neticesinde her türlü zarar tazminat, katkı ve/veya geri çekilme talebinden kaynaklı her türlü görüş ayrılığı istek veya uyuşmazlık karşılıklı müzakere ve görüş birliği ile çözüme kavuşturulacaktır.

Taraflar karşılıklı bir mutabakata varamazlar ise sözleşmeden kaynaklanan tüm uyuşmazlıklar nihai olarak amir tahkim yasaları çerçevesinde çözüme kavuşturulur. Tahkim duruşmaları ART ve müşteri tarafından aksi kararlaştırılmadıkça sözleşme kapsamında zikredildiği sürece ART nin bulunduğu mahalde görülecektir. Müşteri, sözleşme ile ilintili olarak ART nin işleri ile ilgili olacak şekilde müşteri ve 3. Taraflar arasında başlayacak tahkim duruşmalarını ART ye 30 (otuz) gün içerisinde bildirmeyi

ve ART nin tahkim duruşmalarına katılmasını sağlamasını kabul eder.

Hizmetlerin tamamlanmasından sonra ART ' den müşteri ile müşterileri, yüklenicileri veya taşeronları ile ART tarafından verilen hizmetlerle ilgili uyuşmazlıklarda destek olmak istenirse, müşteri ART ye ilave taahhüt olarak sözü edilen uyuşmazlıklar için ART nin harcayacağı zamanı karşılayacak şekilde (varsa) ödeme yapılacaktır. Tarafların ticari defterleri arasında uyuşmazlık bulunan durumlarda ART nin ticari defterlerindeki kayıtlar esas alınacaktır.

ARTITEK KALİTE KONTROL
MÜHENDİSLİK
VE DAN.HİZ.TİC. LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ
KAŞE İMZA